

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Jeij: Jeij B.V., gevestigd te Helmond.
2. Opdrachtgever: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon van wie Jeij een Opdracht tot het verrichten van werving- en selectieactiviteiten aanvaardt.
3. Opdracht: de mondelinge of schriftelijke overeenkomst tussen Jeij en Opdrachtgever tot het verrichten van werving- en selectieactiviteiten ten behoeve van de Opdrachtgever.
4. Mantelovereenkomst: de overkoepelende overeenkomst tussen Jeij en Opdrachtgever waaronder opdrachten als bedoeld in het voorgaande lid vallen.
5. Samenwerkingsvoorstel: het door Jeij aan de Opdrachtgever te versturen document, waardoor de opdrachtaanvaarding wordt bevestigd. Het Samenwerkingsvoorstel bevat in ieder geval een beschrijving van de te volgen werkwijze, de Fee en de betalingswijze.
6. Kandidaat: iedere natuurlijke persoon die betrokken wordt in werving- en selectieactiviteiten van Jeij ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. Fee: de door Opdrachtgever aan Jeij verschuldigde vergoeding in verband met uitvoering van de Opdracht.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, opdrachten, samenwerkingsvoorstellen en overeenkomsten van Jeij.
2. Tenzij tussen Jeij en Opdrachtgever schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de bepalingen van deze algemene voorwaarden ook van toepassing op elke offerte, Opdracht of Samenwerkingsvoorstel die voortbouwt op, of voortvloeit uit een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.
3. Eventuele algemene voorwaarden van Opdrachtgever zijn niet van toepassing, tenzij deze door Jeij uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

Artikel 3 Vrijblijvendheid offertes

Alle offertes van Jeij zijn vrijblijvend, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk in een individueel gerichte schriftelijke offerte is kenbaar gemaakt. Een offerte is geldig gedurende een termijn van 30 kalenderdagen na dagtekening, tenzij anders vermeld in de offerte. Na afloop van deze termijn vervalt de offerte automatisch, tenzij Jeij schriftelijk anders heeft bevestigd.

Artikel 4 Totstandkoming van de overeenkomst

1. Een overeenkomst acht Jeij tot stand gekomen wanneer de Opdrachtgever het Samenwerkingsvoorstel voor akkoord heeft ondertekend en geretourneerd, of op enige andere wijze het aanbod van Jeij heeft aanvaard. Daarbij is het moment van ontvangst voor Jeij bepalend.
2. Later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen op het Samenwerkingsvoorstel, binden Jeij slechts indien deze aanvullende afspraken of wijzigingen door Jeij schriftelijk zijn bevestigd.

3. Elke overeenkomst wordt door Jeij aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de Opdrachtgever - uitsluitend ter beoordeling van Jeij - voldoende kredietwaardig is voor de uitvoering van de overeenkomst, daarbij in het bijzonder doelende op de hierna te noemen beloning van Jeij.
4. Jeij kan te allen tijde Opdrachtgever verzoeken zekerheid te stellen voor de uit hoofde van de overeenkomst te verrichten betalingen. Blijft de zekerheidsstelling binnen de verzochte termijn uit, dan kan Jeij direct overgaan tot opschorting van haar verplichtingen en/of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden.

Artikel 5 De Opdracht

1. De Opdracht vangt aan zodra Opdrachtgever het Samenwerkingsvoorstel voor akkoord heeft ondertekend en aan Jeij heeft geretourneerd, óf Opdrachtgever op enige andere wijze het aanbod van Jeij heeft aanvaard en deze aanvaarding Jeij heeft bereikt, en eindigt, tenzij tussentijdse beëindiging plaatsvindt, wanneer:
 - a. tussen Opdrachtgever en de door Jeij voorgedragen kandidaat een arbeidsovereenkomst tot stand komt, in welke functie dan ook;
 - b. de door Jeij voorgedragen kandidaat bij Opdrachtgever te werk gesteld wordt via een derde of een gelieerde onderneming van Opdrachtgever, in welke functie dan ook;
 - c. Jeij binnen de daarvoor overeengekomen termijn niet in staat is gebleken tenminste één kandidaat voor de te vervullen functie voor te dragen.
2. Opdrachtgever is verplicht alle informatie aan Jeij te verstrekken die Jeij redelijkerwijs nodig heeft om naar behoren de Opdracht uit te voeren. Opdrachtgever verstrekt aan Jeij juiste, volledige en nauwkeurige inlichtingen aangaande de functie, arbeidstijden, arbeidsduur, werkzaamheden, arbeidsplaats, arbeidsvoorwaarden, gewenste profiel en competenties, betrekking hebbende op de opdracht. Het is voor de Opdracht van essentieel belang dat de informatie en gegevens die Opdrachtgever in het kader van de Opdracht verstrekt juist en volledig zijn. Deze informatie wordt door Jeij vastgelegd in het Samenwerkingsvoorstel.
3. Jeij selecteert en draagt kandidaten voor op basis van de door Opdrachtgever verstrekte inlichtingen en wensen. Opdrachtgever informeert Jeij zo spoedig mogelijk over het voornemen om met een door Jeij voorgedragen kandidaat een arbeidsverhouding aan te gaan, alsmede over het tijdstip waarop die arbeidsverhouding zal aanvangen.
4. De uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden zal Jeij naar beste vermogen en als een zorgvuldig beroepsuitoefenaar uitvoeren.

Jeij is volledig vrij in de wijze waarop zij de aan de Opdrachtgever voor te dragen kandidaat selecteert. Daarbij is Jeij niet gehouden informatie in te zamelen over het arbeidsongeschiktheidsverleden en/of de actuele medische gesteldheid van de kandidaat. Evenmin is Jeij gehouden persoonlijke of zakelijke referenties te vragen aan de kandidaat. Tevens is Jeij volledig vrij in de wijze waarop zij omgaat met de door de kandidaat verstrekte informatie.
5. Binnen één week na een daartoe door Jeij gedaan verzoek, is Opdrachtgever gehouden de datum van indiensttreding evenals het bruto jaarsalaris met alle emolumenten aan Jeij te verstrekken, bijvoorbeeld door middel van een kopie van de tussen Opdrachtgever en kandidaat op te maken arbeidsovereenkomst.
6. Indien Opdrachtgever de gevraagde gegevens niet tijdig en/of onvolledig en/of onjuist verstrekt, is Jeij gerechtigd de voor de Opdracht verschuldigde vergoeding te baseren op een redelijke schatting van het bruto jaarsalaris (inclusief emolumenten) en op basis daarvan te factureren.
7. Jeij mag bij de uitvoering van de Opdracht gebruikmaken van derden, tenzij anders overeengekomen.

8. Jeij werkt niet mee aan een werving en selectie verzoek dat in strijd is met de in Nederland geldende wet- en regelgeving op het gebied van gelijke behandeling en discriminatie op welke grond dan ook.

Artikel 6 Exclusiviteit en Fee

1. Voor een voltooide Opdracht is Opdrachtgever een Fee verschuldigd ter hoogte van het in het Samenwerkingsvoorstel overeengekomen percentage van het bruto jaarsalaris (exclusief BTW) dat de Kandidaat bij indiensttreding gaat verdienen. Het bruto jaarsalaris is gebaseerd op een fulltime dienstverband, berekend over een periode van 12 maanden inclusief vakantiegeld en overige emolumenten. Dit (fulltime) bruto jaarsalaris wordt ook gehanteerd indien het een deeltijdfunctie betreft en/of indien de Kandidaat voor een periode korter dan een jaar bij Opdrachtgever in dienst treedt. Een Opdracht geldt als voltooid zodra tussen Opdrachtgever (of een gelieerde onderneming van Opdrachtgever) en een door Jeij voorgedragen Kandidaat een arbeidsverhouding tot stand komt, dan wel zodra de startdatum schriftelijk is bevestigd. Indien Opdrachtgever met meerdere door Jeij voorgedragen Kandidaten een arbeidsverhouding aangaat, is voor elke afzonderlijke Kandidaat de overeengekomen Fee verschuldigd.
2. In het geval dat een door Jeij voorgedragen Kandidaat binnen twaalf maanden na de datum waarop Jeij de Kandidaat voor het eerst aan Opdrachtgever heeft voorgesteld werkzaamheden verricht bij Opdrachtgever of bij een gelieerde onderneming van Opdrachtgever, rechtstreeks of via een derde, is Opdrachtgever de overeengekomen Fee verschuldigd. Opdrachtgever stelt Jeij hiervan onverwijld schriftelijk op de hoogte.
3. Tenzij in het Samenwerkingsvoorstel uitdrukkelijk anders is overeengekomen, wordt iedere Opdracht uitgevoerd op basis van exclusiviteit. Dit houdt in dat Opdrachtgever gedurende de looptijd van de Opdracht voor de betreffende vacature/rol geen andere werving- en selectiebureaus inschakelt en de werving en selectie niet parallel uitzet, anders dan met voorafgaande schriftelijke toestemming van Jeij. Exclusiviteit verhindert Opdrachtgever niet om via eigen kanalen te werven.
4. Indien Opdrachtgever de exclusiviteit schendt, is Jeij gerechtigd (i) de Opdracht met onmiddellijke ingang te beëindigen en/of (ii) de door Jeij redelijkerwijs gemaakte kosten in rekening te brengen tot maximaal de overeengekomen Fee voor die Opdracht, onverminderd het recht van Jeij op de Fee indien alsnog Indiensttreding plaatsvindt binnen de in lid 2 genoemde termijn.
5. De Opdracht wordt uitgevoerd op basis van No Cure No Pay. Indien de Opdracht eenzijdig door Opdrachtgever wordt teruggetrokken gedurende een actieve procedure brengt Jeij kosten in rekening. Hiervoor rekent Jeij €5.000,- excl. btw aan bureaunkosten.

Artikel 7 Facturering en betaling

1. Jeij brengt de verschuldigde Fee in rekening op de datum waarop de arbeidsovereenkomst tussen Opdrachtgever en de Kandidaat wordt ondertekend, of zodra de startdatum schriftelijk door Opdrachtgever is bevestigd, indien dat eerder plaatsvindt.
2. De factuur van Jeij dient door Opdrachtgever te worden voldaan binnen een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.
3. Opdrachtgever is niet gerechtigd enig door Jeij gefactureerd bedrag te verrekenen met een al dan niet vermeende tegenvordering op Jeij. Opdrachtgever is evenmin gerechtigd de betaling van een factuur op te schorten op grond van een al dan niet vermeende tekortkoming aan de zijde van Jeij.

4. Indien de betaling niet binnen de betalingstermijn heeft plaatsgevonden, is Opdrachtgever, zonder ingebrekestelling, van rechtswege in verzuim. Vanaf dat moment is Opdrachtgever de contractuele verzuimrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De contractuele verzuimrente bedraagt 1,5% per (gedeelte van de) maand over het openstaande bedrag. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom, inclusief rente, met een minimum van € 300,- per factuur.
5. Klachten over een factuur dienen binnen tien kalenderdagen na factuurdatum schriftelijk aan Jeij te worden gemeld. Na het verstrijken van deze termijn wordt de factuur geacht correct en definitief te zijn.

Artikel 8 Duur en einde Opdracht

1. De Opdracht voor bepaalde tijd eindigt van rechtswege bij het verstrijken van de overeengekomen einddatum. Tussentijdse beëindiging van de Opdracht voor bepaalde tijd is mogelijk op basis van de in het Samenwerkingsvoorstel afgesproken vergoedingen per fase.
2. De Opdracht eindigt in ieder geval op het moment dat Opdrachtgever, dan wel een gelieerde onderneming van Opdrachtgever, rechtstreeks of via een derde een arbeidsverhouding aangaat met een door Jeij voorgedragen Kandidaat, ongeacht de functie waarin deze indiensttreding plaatsvindt. De Opdracht eindigt eveneens wanneer Opdrachtgever alle op grond van de Opdracht verschuldigde verplichtingen aan Jeij heeft voldaan.
3. Indien Opdrachtgever een arbeidsverhouding aangaat met een andere dan door Jeij voorgedragen kandidaat, ten behoeve van dezelfde functie(s) waarvoor Jeij de Opdracht uitvoerde, eindigt de Opdracht eveneens van rechtswege.

Artikel 9 Aansprakelijkheid

1. Jeij is uitsluitend aansprakelijk voor schade die het directe en aantoonbare gevolg is van een aan Jeij toerekenbare tekortkoming. Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag van de voor de betreffende Opdracht overeengekomen Fee. Jeij is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst of reputatieschade.
2. Jeij schiet niet tekort jegens Opdrachtgever en is dus niet gehouden tot enige vergoeding van schade of kosten aan Opdrachtgever indien:
 - a. een Kandidaat zich, om welke reden dan ook, niet (langer) beschikbaar stelt ten behoeve van de Opdracht;
 - b. de arbeidsverhouding tussen Opdrachtgever en de Kandidaat (tijdens of na de proeftijd) wordt opgezegd, ontbonden of niet wordt verlengd.
3. Jeij is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van of schade veroorzaakt door een door Jeij voorgedragen Kandidaat. Evenmin is Jeij aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuiste, onvolledige of misleidende informatie die door Opdrachtgever of door de Kandidaat is verstrekt.
4. Een aanspraak op schadevergoeding wegens onjuiste selectie van een Kandidaat vervalt indien Opdrachtgever niet binnen dertig kalenderdagen na aanvang van de arbeidsverhouding schriftelijk bij Jeij heeft gereclameerd en aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld door Jeij. De bewijslast van tijdige reclame rust op Opdrachtgever. Jeij is niet gehouden tot een hogere schadevergoeding dan de met de Opdracht gemoeide Fee.
5. Iedere aansprakelijkheid van Jeij vervalt door verloop van één jaar vanaf het moment waarop de schade is ontstaan, met dien verstande dat iedere aansprakelijkheid van Jeij in ieder geval vervalt door verloop van één jaar te rekenen vanaf het einde van de overeenkomst waarmee de schade het meest samenhangt.

Artikel 10 Privacy/ AVG

1. In het kader van de uitvoering van de Opdracht worden regelmatig persoonsgegevens van Kandidaten tussen Jeij en Opdrachtgever uitgewisseld. Partijen zijn gehouden deze persoonsgegevens zorgvuldig te behandelen en te verwerken overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aanverwante wet- en regelgeving.
2. Jeij verwerkt persoonsgegevens van Kandidaten in haar hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke, uitsluitend voor de doeleinden van werving- en selectieactiviteiten. Opdrachtgever ontvangt persoonsgegevens van Kandidaten uitsluitend voor de beoordeling van geschiktheid binnen de betreffende vacature(s) en is ter zake eveneens zelfstandig verwerkingsverantwoordelijke.
3. Jeij verwerkt uitsluitend persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Opdracht, zoals het beoordelen van geschiktheid, het voeren van gesprekken, het informeren van Opdrachtgever en het administreren van de procedure. Opdrachtgever zal de door Jeij verstrekte persoonsgegevens uitsluitend gebruiken voor de selectie van de betreffende Kandidaat en deze niet langer bewaren dan noodzakelijk is voor dit doel.
4. Opdrachtgever verstrekt de persoonsgegevens van Kandidaten niet aan derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de interne sollicitatieprocedure binnen de eigen organisatie.
5. Partijen zullen elkaar onverwijld op de hoogte stellen in het geval zich een incident voordoet ten aanzien van de verkregen persoonsgegevens, teneinde te kunnen voldoen aan de Meldplicht Datalekken.

Artikel 11 Geheimhouding

1. Het is partijen niet toegestaan vóór, tijdens of na beëindiging van de overeenkomst (van opdracht) aan derden mededeling te doen van gegevens betreffende bedrijfsaangelegenheden van de andere partij in de ruimste zin van het woord. Dit geldt eveneens voor gegevens aangaande de ondernemingen, de klanten en de (concept)overeenkomst. Slechts middels schriftelijke toestemming van de partij wier gegevens het betreft, is uitzondering op deze bepaling mogelijk.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van een door Jeij voorgedragen Kandidaat zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Jeij aan een derde bekend te maken.
3. Bij overtreding van de verplichting tot geheimhouding is een direct opeisbare vergoeding verschuldigd van € 10.000,00 per overtreding, onverminderd het recht van Jeij om volledige schadevergoeding te vorderen.
4. De geheimhoudingsverplichting geldt niet voor informatie die:
 - a. reeds openbaar was op het moment van verstrekking;
 - b. na verstrekking openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg is van een schending van deze geheimhoudingsverplichting;
 - c. rechtmatig van een derde is verkregen zonder geheimhoudingsplicht; of
 - d. zelfstandig is ontwikkeld zonder gebruikmaking van de vertrouwelijke informatie

Artikel 12 Overige bepalingen

1. Mocht in de toekomst tussen Opdrachtgever en Jeij verschil van inzicht rijzen over (de uitleg van) het bepaalde in de Opdracht en/of mochten zich situaties voordoen die in de Opdracht niet (uitputtend) zijn geregeld, dan zullen Opdrachtgever en Jeij in goed overleg trachten tot een redelijke oplossing te komen.
2. Originele ondertekende documenten kunnen door Jeij worden ingescand en digitaal worden bewaard. De ingescande documenten worden door Jeij van technische en organisatorische randvoorwaarden voorzien zodat de authenticiteit, integriteit, vertrouwelijkheid en

beschikbaarheid gewaarborgd zijn. Deze gescande documenten zijn qua bewijskracht gelijk aan de originele documenten.

3. Het nalaten door een der partijen om op enig moment nakoming van een bepaling van de Opdracht of van deze algemene voorwaarden af te dwingen, tast niet het recht van de betrokken partij aan om op een later moment alsnog volledige nakoming door de andere partij te eisen.
4. Het zich neerleggen door een der partijen bij een schending door de andere partij van één van diens verplichtingen impliceert niet het doen van afstand door eerstbedoelde partij van haar uit de verplichting voortvloeiende rechten.
5. Opdrachtgever verplicht zich ter zake van de in deze algemene voorwaarden genoemde aansprakelijkheden een adequate verzekering af te sluiten. Opdrachtgever dient op verzoek van Jeij de risicodekking op overtuigende wijze aan te tonen.
6. Wijzigingen in of aanvullingen op de Opdracht en/of het Samenwerkingsvoorstel zijn slechts van kracht indien deze schriftelijk tussen Jeij en Opdrachtgever zijn overeengekomen.

Artikel 13 Geschillen en toepasselijk recht

1. Op het Samenwerkingsvoorstel, deze algemene voorwaarden en/of iedere rechtshandeling die door/namens Jeij wordt verricht, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen tussen partijen, daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig wordt beschouwd, zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht. Alle geschillen waarbij Jeij direct dan wel indirect partij is, worden uitsluitend voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter.

Artikel 14 Wijziging algemene voorwaarden

1. Jeij behoudt zich het recht voor deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen en de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing te verklaren.
2. Indien Jeij de gewijzigde voorwaarden op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaart, zal Jeij de wijzigingen tijdig bekend maken. Zij treden alsdan in werking binnen 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking.
3. Indien Opdrachtgever een wijziging niet wil accepteren, kan hij dit tot de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar maken aan Jeij, waarna partijen in overleg zullen treden.